



Installationsanleitung für den Schnell-Einstieg

Benno MailArchiv Quick-Install Guide

für

Benno MailArchiv Version 2.x

Dokumentversion:	1.0.2
Datum der letzten Änderung:	28.08.2012
Letzte Änderung wurde durchgeführt von:	Ansgar Licher
Datum der Erstellung dieser Dokumentation:	11.07.2012
Die Ursprungsversion dieser Dokumentation wurde erstellt durch:	Dipl.-Ing. Ansgar H. Licher LWsystems GmbH & Co. KG

Installationsanleitung für den Schell-Einstieg

Benno MailArchiv Version 2.x – Quick-Install Guide

Gültigkeit:

Die in dieser Installationsanleitung dargelegten Informationen und Vorgänge beziehen sich auf den Benno MailArchiv Release-Stand 2.x.

Copyright © 2009-2012 LWsystems GmbH & Co. KG

Dieses Werk ist geistiges Eigentum der LWsystems GmbH & Co. KG. Das Werk darf als Ganzes oder auszugsweise kopiert werden, vorausgesetzt, dass dieser Copyright-Vermerk in jeder Kopie enthalten ist.

Die in diesem Buch enthaltenen Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Fehlerhafte Angaben können jedoch nicht vollkommen ausgeschlossen werden. Die LWsystems GmbH & Co. KG sowie die Autoren haften nicht für eventuelle Fehler und deren Folgen.

Die in dieser Anleitung verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind in der Regel auch eingetragene Warenzeichen; sie werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt.

Die LWsystems GmbH & Co. KG richtet sich im Wesentlichen nach den Schreibweisen der Hersteller. Die Wiedergabe von Waren- und Handelsnamen usw. in diesem Buch (auch ohne besondere Kennzeichnung) berechtigt nicht zu der Annahme, dass solche Namen (im Sinne der Warenzeichen und Markenschutz-Gesetzgebung) als frei zu betrachten sind.

0 Allgemeines

Diese Installationsanleitung der E-Mail-Archivierungslösung Benno MailArchiv beschreibt die **minimal** erforderlichen und nacheinander auszuführenden Schritte für die **schnellstmögliche** Installation und Inbetriebnahme der Anwendung Benno MailArchiv auf einem Serversystem.

Diese Installationsanleitung ist ausschließlich gültig für die Softwareversion Benno MailArchiv 2.x.

WICHTIGER HINWEIS:

Wir weisen hiermit ausdrücklich daraufhin, dass dieses Quick-Install-Guide NICHT geeignet ist, um eine Lösung für die gesetzeskonforme Archivierung aller handels- und steuerrechtlich relevanten E-Mails nach deutschem Recht zu implementieren!

Zur Einrichtung einer gesetzeskonformen E-Mail-Archivierung nach deutschem Recht ist zwingend die reguläre Installationsanleitung für Benno MailArchiv 2.0 in seiner jeweils aktuellsten Fassung anzuwenden!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Benno MailArchiv Certified Partner oder direkt an uns. Sowohl unsere Certified Partner wie auch wir selbst unterstützen Sie qualifiziert bei der Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen.

Kontaktdaten: Telefon: +49 (0) 5403 / 5556
E-Mail: info@benno-mailarchiv.de

I. Installation von Benno MailArchiv 2.x

I.1 Freigegebene Betriebssystemumgebungen

Benno MailArchiv 2.x ist für folgende Betriebssysteme freigegeben:

- Debian GNU/Linux (das jeweilige stable Release)
- Ubuntu Server LTS (die jeweilige LTS Version)
- Univention Corporate Server (UCS) (Version 2.4 und 3.x)¹
- SuSE Linux Enterprise Server (SLES) (die jeweils aktuelle Version)
- RedHat Enterprise Linux (RHEL) (die jeweils aktuelle Version)

I.2 Benötigte Laufzeitumgebung

I.2.1 Laufzeitumgebung für den Benno MailArchiv Backend

- Java JDK Version 6

I.2.2 Laufzeitumgebung für die Benno MailArchiv WebApp

- PHP5
- Apache Web-Server 2.x
- smarty-templates Version 2.6.26 bzw. Version < 3.0

I.3 Installationspakete

- **Backend:**
 - `benno-archive`
 - `benno-lib`
- **Core:**
 - `benno-core`
- **REST-Interface:**
 - `benno-rest`
 - `benno-rest-lib`

¹ Die besonderen Vorteile von UCS (bspw. Einbindung der Benno MailArchiv-Benutzerverwaltung in die Univention Management Console) werden in der Version 2.0 nicht von Benno MailArchiv unterstützt. Die Integration in UCS 3.x ist für ein späteres Release von Benno MailArchiv vorgesehen.

- **WebApp:**
 - benno-web

I.4 Download der Benno MailArchiv Pakete

Die Benno MailArchiv-Pakete stehen im Download-Bereich der Web-Site von Benno MailArchiv zur Verfügung.

```
http://www.benno-mailarchiv.de/download
```

Die Nutzung von Benno MailArchiv unterliegt unseren einschlägigen Lizenzbestimmungen.

I.4.1 Installation auf Debian, Ubuntu oder UCS

Zur Installation von Benno MailArchiv auf Debian, Ubuntu oder UCS kann das Paketmanagement der jeweiligen Distribution verwendet werden.

I.4.1.1 Paketquelle zur Paketverwaltung hinzufügen

```
vim /etc/apt/sources.list
```

Folgende Zeile hinzufügen:

```
deb http://www.benno-mailarchiv.de/download/debian /
```

I.4.1.2 GPG-Key zur Signaturprüfung der Paketverwaltung hinzufügen

```
wget http://www.benno-mailarchiv.de/download/debian/benno.asc  
apt-key add benno.asc
```

I.4.1.3 Benno MailArchiv-Pakete installieren

```
apt-get update  
  
apt-get install benno-lib benno-core benno-archive benno-rest-lib  
benno-rest  
  
apt-get install apache2 php5 php-pear php-db smarty  
apt-get install benno-web
```

Im Zuge der Installation werden automatisch die beiden Benutzer

```
benno  
  
bennorest
```

angelegt. Das Benno MailArchiv Backend (Archivierung) läuft mit dem Benutzer `benno`, während der Benno Rest-Daemon mit dem Benutzerkonto `bennorest` läuft.

I.4.2 Installation auf SLES oder RHEL (bzw. „Nicht-Debian Systemen“)

Für die Installation von Benno MailArchiv auf Nicht-Debian- bzw. Nicht-Debian-basierten Systemen stehen Installationsdateien in Form von downloadbaren komprimierten Archivdateien (.tgz) zur Verfügung.

Folgende Pakete von der Downloadseite herunterladen:

- benno-lib
- benno-archive
- benno-core
- benno-rest
- benno-rest-lib
- benno-web

Anschließend mit dem `tar` Kommando auspacken:

```
tar xvfz benno-*.tgz
```

Die Archive werden im aktuellen Unterverzeichnis ausgepackt. Anschließend die Verzeichnisse entsprechend manuell nach `/etc`, `/srv` usw. verschieben.

Das Auspacken der Archive kann alternativ mit dem folgenden Kommando erfolgen:

```
tar -xzf benno-core-2.0.tgz -C /
```

Hierbei werden die Verzeichnisse automatisch in die Zielverzeichnisse unterhalb des Root-Directories, also bspw. nach `/etc` usw. ausgepackt. **(Vorsicht bei diesem Verfahren!)**

Nach dem Auspacken sind die Benutzerkonten `benno` und `benno-rest` sowie die Gruppe `benno` anzulegen. Der beiden Benutzer sind der Gruppe `benno` hinzuzufügen.

Benutzer- und Gruppenzuordnungen der ausgepackten Dateien sind entsprechend anzulegen und die Dateirechte so einzustellen, dass der Benutzer `benno` lesend und schreibend Zugriff auf Archiv und Index hat, während die Gruppe `benno` nur lesend darauf zugreifen kann.

Die akurate Einstellung der korrekten Rechte ist Voraussetzung, um die Systemsicherheit von Benno MailArchiv herzustellen. (Bei der Installation auf Debian-basierten Systemen gemäß Ziff I.4.1 erfolgt die korrekte Rechteeinstellung automatisch während der Installation).

I.5 Essentielle Konfigurationseinstellungen („Quick-Start“)

Es ist lediglich ein frei definierbares Shared Secret in den beiden Konfig-Dateien zu hinterlegen, um Benno MailArchiv zu starten.

```
/etc/benno/benno.xml
```

```
/etc/benno-web/benno.conf
```

I.5.1 Einrichtung des Shared Secret

```
vim /etc/benno-web/benno.conf
```

Folgende Zeile editieren, und aus „notset“ eine mindestens 20 Zeichen lange Zeichenkette mit zufälligen Zahlen und Buchstaben als Shared Secret eintragen:

```
SHARED_SECRET = notset
```

Anschließend

```
vim /etc/benno/benno.xml
```

Am Ende der Datei den Tag `<sharedSecret>` suchen. `notset` durch Ihr Shared Secret ersetzen,

Danach den Benno REST-Daemon neu starten:

```
/etc/init.d/benno-rest start
```

Ergebnis des Starts des REST-Daemon in der Datei `/var/log/benno/rest.log` prüfen:

```
2012-03-21 13:42:19,848 INFO Starting Jetty server from file /etc/benno/jetty.xml
```

Sofern das Shared Secret nicht gesetzt wurde, wird die folgende Fehlermeldung geloggt:

```
2012-03-21 13:42:19,952 FATAL Shared secret in /etc/benno/benno.xml not set. Exit.
```

Wichtiger Hinweis:

Wenn sich die Shared Secrets in den beiden Dateien unterscheiden, startet zwar der REST-Daemon ohne Fehlermeldung, aber es ist kein Zugriff von der WebApp auf den Server möglich!

In der WebApp erscheint dann die Fehlermeldung

„Fehler bei der Abfrage des Benno MailArchiv Servers“

I.5.2 Einspielen des Lizenzfiles

Um Benno MailArchiv in den regulären Betriebsmodus zu starten, ist eine gültige Lizenz erforderlich.

Ein gültiges Lizenzfile (bspw. auch für eine kostenlose und unverbindliche 30-Tage-Demo Version) kann bei LWsystems bestellt werden:

1. Daten zur Lizenzierung ermitteln:

```
/etc/init.d/benno-rest info
```

Sie erhalten eine zweizeilige Bildschirmausgabe mit Ihrer IP-Adresse und dem FQDN (Full Qualified Domain Name) Ihres Benno MailArchiv Hosts, bspw.:

```
Host-Info: 192.168.1.117/benno.kunde.de
```

```
Build-Info: 2012-05-24 16:21:08
```

2. Ausgabe des Befehls in eine neue leere E-Mail kopieren und **um folgende Angaben ergänzen:**

- * Klartext-/Firmenname des Endkunden (bspw. Max Mustermann GmbH)
- * Primäre Maildomain des Endkunden (bspw. mustermann.de)
- * Anzahl der lizenzierten Mailboxen des Endkunden (bspw. 125)

Die vollständigen Infos bitte per Mail an **info@benno-mailarchiv.de** schicken. Sie erhalten zeitnah das für Ihre Installation gültige Lizenzfile per Mail zugesendet.

3. Das Lizenzfile nach `/etc/benno/benno.lic` kopieren und Dateizugriffsrechte prüfen:

```
-rw-r--r-- 1 root root 145 27. Jun 14:24 /etc/benno/benno.lic
```

4. Nach Einspielen des Lizenzfiles, Benno REST-Daemon neu starten:

```
/etc/init.d/benno-rest restart
```

Ergebnis in der Datei `/var/log/benno/rest.log` prüfen:

```
2012-03-21 13:44:25,183 INFO License in /etc/benno/benno.lic is valid
```

Sofern das Lizenzfile nicht vorliegt oder nicht lesbar ist, wird folgende Fehlermeldung protokolliert:

```
2012-03-21 13:44:25,183 INFO Cannot check license file: /etc/benno/benno.lic (No such file or directory)
```

Sofern die Lizenzprüfung aus anderen Gründen fehlschlägt, wird die folgende Fehlermeldung geloggt:

```
2012-03-21 13:44:25,183 WARN License error LICENSE CHECK FAILED
```

Benno MailArchiv ist nun „straight forward“ installiert und einsatzbereit. Es müssen **keine** weiteren Konfigurationseinstellungen verändert werden.

Die zu archivierenden E-Mails müssen in das Verzeichnis `/srv/benno/inbox` kopiert werden. Sie müssen für den Benutzer `benno` lesbar sein.

Benno MailArchiv benötigt zum Start eine gültige Lizenz-Datei sowie die Konfiguration des Shared Secret zur Absicherung der Serverkommunikation zwischen Core und REST (siehe die vorangegangenen Abschnitte).

I.5.3 Die nächsten Schritte ...

1. E-Mails in das Archiv importieren
2. In die WebApp einloggen und Mails suchen

I.6 Benutzerverwaltung

In Benno MailArchiv 2.0 steht für die Single-Mandanten-Installation das Kommandozeilen-Werkzeug

```
benno-useradmin
```

zur Verwaltung von Benutzern zur Verfügung. Das Kommando ist Bestandteil des Pakets `benno-web`. Bei Installation auf Debian, Ubuntu bzw. UCS werden die abhängigen Pakete

- `perl`
- `libdbi-perl`
- `libdbd-sqlite2-perl`

automatisch mit installiert. Mit dem Programm können die Benutzer in der lokalen Benutzerdatenbank verwaltet werden.

I.6.1 Nutzung von `benno-useradmin`

Der Aufruf von `benno-useradmin` kann mit folgenden Parametern geschehen:

```
benno-useradmin [-h] [-l] [-u <uid> <-d|-s|-a|-c> [-p <password>] [-n <name>] [-e  
[email1[,email2, ...]
```

<code>-l</code>	list all users
<code>-u <uid></code>	login uid of the user
<code>-d</code>	delete user
<code>-s</code>	show userdata
<code>-a</code>	add user
<code>-c</code>	change user
<code>-p <password></code>	password of the user
<code>-n <name></code>	name of the user
<code>-e <email,email></code>	comma separated list of email addresses ('' deletes all)
<code>-h</code>	this help

I.6.1.1 Benutzer anlegen

```
benno-useradmin -a k.klaasen -p ganzgeheim -n „Klaas Klaasen“ -e  
„k.klaasen@firma.com, klaas.klaasen@firma.com“
```

I.6.1.2 Benutzer ändern

Beispiel: Ändern eines Passwortes:

```
benno-useradmin -c k.klaasen -p neuespw
```

Beispiel: E-Mail-Adresse ändern:

```
benno-useradmin -c k.klaasen -e 'k.klaasen@firma.com, k.klaasen@-  
firma2.com
```

(Die E-Mail Adressen werden komplett ersetzt)

Beispiel: Benutzerdaten anzeigen:

```
benno-useradmin -s k.klaasen
```

Beispiel: Benutzer löschen:

```
benno-useradmin -d k.klaasen
```

I.7 Zugriff auf die Benno MailArchiv WebApp

Der Zugriff auf die WebApp erfolgt über folgenden URI:

```
http://<benno-server>/benno
```

Der Standard-Benutzer (admin) ist „admin“ mit dem Passwort „secret“. Bitte das Passwort direkt nach der ersten Anmeldung ändern bzw. Benutzerkonten mit entsprechenden Rechten anlegen!